

CONDITIONS GENERALES & PARTICULIERES DE VENTE

De www.bresil-tours.net et de www.Carnaval-Rio.org

Inscription

Toute inscription devra être accompagnée du versement d'un acompte représentant 40 % du montant total des prestations, la réception de cet acompte n'impliquant l'acceptation de la réservation que dans la mesure des places disponibles. En cas d'acceptation, le solde du prix des prestations devra être réglé à 30 jours avant le début effectif des prestations.

Attention : pour les séjours de Carnaval, de Semaine Sainte et de Nouvel An (Réveillon), compte tenu de la très forte demande, nous demandons le versement de la totalité du prix du séjour à la réservation.

Annulation

Vous pouvez bien entendu annuler à tout moment la réservation des prestations sollicitées en nous informant par mail ou par fax et sous les conditions suivantes:

- Plus de 30 jours avant le début effectif des prestations : 90 % de l'acompte versé sera remboursé.
- Entre 20 et 30 jours avant le début effectif des prestations : 50% de l'acompte versé sera remboursé.
- Moins de 20 jours avant le début effectif du programme: 100% de l'acompte versé sera retenu.

Le remboursement, le cas échéant, sera effectué par virement bancaire à compter de dix jours après la réception du mail ou de la télécopie nous informant de l'annulation du voyage.

Assurance

Nous vous demandons de souscrire obligatoirement une assurance assistance-rapatriement (vous bénéficiez d'une assurance, de fait, dans le cas où vous payez votre billet d'avion avec votre carte Visa et dans les 90 premiers jours du voyage - vous pouvez vous renseigner à ce sujet auprès de votre établissement bancaire ou sur le site www.carte-bleue.com). Dans le cas où vous ne souhaiteriez souscrire aucune assurance, vous êtes tenus de prévenir Bresil Tours et Carnaval de Rio qui vous fera signer une décharge de responsabilités à votre arrivée au Brésil et qui pourra refuser de réaliser le service en vous remboursant si les conditions de sécurité ne sont pas suffisantes pour se passer d'une assurance (vol en hélicoptère, survol en deltaplane,...). En général, tout français est assuré via sa profession, sa carte bleue, sa situation familiale.

Responsabilité

Passeports, vaccins: Bresil Tours et Carnaval de Rio ne saurait se substituer à la responsabilité individuelle de chacun des participants. Ceux-ci doivent se plier aux règlements et formalités de police, douane et santé à tout moment du voyage. Chaque participant doit prendre également à sa charge l'obtention de tous les documents exigés par les autorités des pays visités. Bresil Tours et Carnaval de Rio n'est pas responsable en cas de retard ou d'impossibilité d'un participant de présenter des documents en règle. Les frais occasionnés sont à la charge du client. Tout voyage interrompu ou abrégé du fait du participant et pour quelque cause que ce soit ne saurait donner lieu à aucun remboursement.

Risques

Chaque participant est conscient que, vu le caractère des voyages que nous organisons, il peut courir certains risques dus notamment à l'éloignement des centres médicaux, l'état des routes, le caractère aventureux de certains circuits (notamment les randonnées, les excursions en Amazonie, dans le Pantanal, etc.). Le participant assume ces risques en toute connaissance de cause et s'engage à ne pas faire porter la responsabilité des accidents pouvant survenir, à Bresil Tours et Carnaval de Rio ou aux guides ou aux différents prestataires. Si les circonstances l'imposent, et en particulier pour assurer la sécurité de l'ensemble du groupe mais aussi pour des raisons climatiques ou des événements imprévus, Bresil Tours et Carnaval de Rio se réserve le droit directement ou par l'intermédiaire de ses accompagnateurs, de substituer un moyen de transport, un hébergement, un itinéraire à un autre, ainsi que les dates ou les horaires de départ, les participants ne pouvant prétendre à aucune indemnité. Chaque participant doit se conformer aux règles de prudence et suivre les directives données par l'accompagnateur Bresil Tours et Carnaval de Rio ne peut être tenu pour responsable des accidents qui seraient dus à l'imprudence individuelle d'un membre du groupe. Bresil Tours et Carnaval de Rio se réserve le droit d'exclure à tout moment d'un groupe, une personne dont le comportement peut être considéré comme mettant en danger la sécurité ou le bien-être des participants. Aucune indemnité ne sera alors due.

Bagages

Vos bagages demeurent en permanence sous votre propre responsabilité. Ne confiez pas à votre accompagnateur la charge de les surveiller. Il ne peut matériellement pas assurer cette tâche.

Transport aérien

Si votre voyage est modifié en raison d'une perturbation du trafic aérien, nous ne pouvons être tenus pour responsables. Les frais en résultant resteront alors à votre charge.

Force majeure

Si des événements extérieurs viennent perturber la marche normale du pays (ex: troubles politiques et sociaux, catastrophes naturelles, etc.), Bresil Tours et Carnaval de Rio se réserve le droit d'annuler un voyage ou d'en modifier son contenu. En cas d'annulation, il sera retenu la part de l'acompte correspondant au pré paiement des prestations déjà réservées. En cas de modification du parcours, un nouveau devis sera établi.